CORINNA DÖPKENS
Travel Management

Travel Management nach Corona

CPO Meeting Hamburg

28. Mai 2020

Agenda

- Wie verändert Corona die Welt der Geschäftsreise?

- Was ist Travel Risk Management?

- Praxis-Know-How für den Einkauf – was können Sie jetzt leisten, um Kosten und Prozesse unter veränderten Rahmenbedingungen zu optimieren?

- Fragerunde

Wie verändert Corona die Welt der Geschäftsreise?

Die Pandemie wird die Welt der Geschäftsreise nachhaltig verändern! Bisherige Konzepte funktionieren nicht mehr und neue Prozesse müssen erarbeitet werden.

- Insolvenzen von Dienstleistern.

- Wege werden sich verändern, da nicht mehr alle Flugstrecken in der bisherigen Frequenz existieren. Die Airline-Flotten sind drastisch reduziert und „Minimalflugpläne“ werden uns die nächsten Monate begleiten.

- Kurze Umsteigezeiten werden durch erhöhte Reinigungsmassnahmen, strengere Gesundheitskontrollen von Passagieren oder versetztes Boarding nicht mehr möglich sein.

- Andauernde Einreisebeschränkungen in bestimmte Länder und ein größerer bürokratischer Aufwand bei Einreisedokumenten (Visums-Pflicht) bis hin zu Gesundheitsbestätigungen und Immunitätszertifikaten und später sicher auch Impfbescheinigungen.

Wie verändert Corona die Welt der Geschäftsreise?

New negative Corona Test, Travel history

Proof of antibody, Immunity Certificate

Vaccination (as soon as available)

Extended Health Insurance

Wie verändert Corona die Welt der Geschäftsreise?

Die Pandemie wird die Welt der Geschäftsreise nachhaltig verändern! Bisherige Konzepte funktionieren nicht mehr und neue Prozesse müssen erarbeitet werden.

- Die positiven Erfahrungen im Bereich der virtuellen Meetings führen dazu, dass die Notwendigkeit von Geschäftsreisen zukünftig sorgfältiger geprüft wird.

- Die Unternehmen sind beim Thema Sicherheit und Gesundheit sensibler geworden – der Fokus auf Travel Risk Management wird stärker werden.

- Steigendes Sicherheitsbedürfnis seitens der Reisenden bis hin zu Bedenken zur Wiederaufnahme der Geschäftsreisen.

Wie verändert Corona die Welt der Geschäftsreise?

Was ist Travel Risk Management?

In der momentanen Situation ist das Thema Sicherheit und Gesundheit auf Reisen wichtiger denn je.

- Haftungsrisiko: Arbeitgeber haben eine Fürsorgepflicht gegenüber ihren Mitarbeitern – auch bei Geschäftsreisen.

- Paragraph 618 BGB: Unternehmen haben danach dafür zu sorgen, dass ihre Mitarbeiter soweit wie möglich „gegen Gefahr für Leben und Gesundheit geschützt“ sind – auch auf Dienstreise.

- Die meisten Dienstreiseversicherungen reichen zur Erfüllung der Fürsorgepflicht nicht aus.

- Es drohen neben zivilrechtlichen Forderungen und einem Reputationsschaden hohe Schadensersatzzahlungen.

Was ist Travel Risk Management?

Folgendes sollte das Reise-Risikomanagement beinhalten:

- Identifizierung von globalen Risiken (Sicherheits- und Fürsorge-Check, Risiko- und Gefährdungsanalyse)

- Präventionsmaßnahmen zur Vermeidung von Krisensituationen

- Notfall-Assistenz

- Absicherung des Kostenrisikos (Schadensregulierung, Geschäftsreiseversicherung)

Nutzen Sie die Zeit!

Was können Sie jetzt leisten, um Kosten und Prozesse unter veränderten Rahmenbedingungen zu optimieren?

Praxis-Know-How für den Einkauf

1. Dienstleister

- Überprüfung von bestehenden Verträgen mit Airlines, Hotels, Mietwagenanbietern, Event-Dienstleistern:

  - Müssen Konditionen neu verhandelt werden?
  - Muss ggf. komplett auf einen alternativen Anbieter gewechselt werden?

- Definition von Vorgaben für eine Zusammenarbeit mit Dienstleistern => konkrete Fragen und Kriterien definieren, z.B. Hygiene-Siegel, Safety-Zertifizierungen.

Praxis-Know-How für den Einkauf

2. Reiseverhalten

- Prüfung der Reisevermeidung unter Nachhaltigkeitsaspekten: welche Reiseanlässe können in digitaler Form umgesetzt werden?

- Wie ist die Wertschöpfung der geplanten Reise? Ist die Reise auch bei erhöhtem Preis und Aufwand gerechtfertigt?

- Überprüfung von Top-Strecken und preferred Partnern: welche Reisen werden so zukünftig nicht mehr möglich sein und welche Alternativen gibt es?

Praxis-Know-How für den Einkauf

3. Sicherheit und Gesundheit

- Existiert eine zentrale Verantwortlichkeit für das Thema Sicherheit und Gesundheit auf Geschäftsreisen?

- Werden die Mitarbeiter vor der Reise auf mögliche Sicherheitsrisiken hingewiesen bzw. geschult?

- Erhalten die Mitarbeiter Länderinformationen, Gesundheitshinweise, Verhaltensempfehlungen und Checklisten?

- Welche Möglichkeiten der Kommunikation haben die Mitarbeiter während der Reise, sollte es zu einem Zwischenfall kommen?

Praxis-Know-How für den Einkauf

3. Sicherheit und Gesundheit

- Welche Versicherungen sind vorhanden?

- Gibt es einen Krisenplan für den Notfall? Gibt es ein Krisenteam für den Notfall?

- Werden alle Reisen über einen Kanal gebucht, damit das Unternehmen weiß, wer sich wo aufhält und im Notfall reagieren kann?

- Gibt es eine Hotline, die der Reisende rund um die Uhr erreichen kann?

Praxis-Know-How für den Einkauf

4. Organisation

- Festlegung von Zuständigkeiten und Prozessen im Unternehmen:
  - Wer kümmert sich um umfangreiche Einreisedokumente und sensible Gesundheitsdaten?
  - Wie werden offene Buchungen und Gutscheine verwaltet?

- Findet sich das Thema Sicherheit und Gesundheit in der Reiserichtlinie wieder?

- Wie können die veränderten Prozesse und Bedingungen in der Reiserichtlinie aufgenommen werden?

Ihre Fragen

CORINNA DÖPKENS
Travel Management

Melden Sie sich gerne, wenn Sie an näheren Informationen interessiert sind.

Ich freue mich auf den Austausch mit Ihnen!

Corinna Döpkens Travel Management
Phone: +49 151 53 175 323
doepkens@cd-travelmanagement.com

www.cd-travelmanagement.com